



## **Algemene voorwaarden de Emotie Academie – praktijk het Haagje**

Hier treft u de algemene leveringsvoorwaarden van de Emotie Academie - praktijk het Haagje Druten. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van de Emotie Academie - praktijk het Haagje. Bij iedere aanbieding zullen door de Emotie Academie - praktijk het Haagje de algemene voorwaarden worden meegezonden. Door acceptatie van een aanbieding en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaart u tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

### **1. Definities:**

- a. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen.
- b. Een online cursus: een cursus die online te volgen via het internet op een computer, laptop of Mac.
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Emotie Academie - praktijk het Haagje een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

### **2. Toepassing:**

- a. Deze algemene voorwaarden worden altijd meegezonden met een offerte of bestelling. Door akkoord te gaan met de bestelling gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en de Emotie Academie - praktijk het Haagje opgenomen wordt.

### **3. Facturering - betaling:**

- a. Voor aanvang van de online cursussen van de Emotie Academie - praktijk het Haagje is vooruitbetaling verschuldigd.
- b. Indien u heeft gekozen heeft voor gespreide betaling dan zal de betalingstermijn voor de eerstvolgende termijn 7 dagen zijn. U ontvangt hiervoor een factuur.

### **4. Duur en beëindiging:**

- a. de Emotie Academie - praktijk het Haagje kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met de Emotie Academie - praktijk het Haagje gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.

- b. De Emotie Academie - praktijk het Haagje kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden blijven hier onverminderd van kracht.
- c. De Emotie Academie - praktijk het Haagje heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft ook dan géén recht op enige schadevergoeding.
- d. Annulering en of opzegging van een online cursus overeenkomst is niet mogelijk na tot stand komen van de overeenkomst.
- e. Bij annulering van deelname aan een programma is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat de Emotie Academie - praktijk het Haagje vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

## **5. Levering en levertijd**

- a. De Emotie Academie - praktijk het Haagje gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van inloggegevens, ofwel op de reeds gecommuniceerde datum waarop de online cursus van start gaat.
- b. Mocht de Emotie Academie - praktijk het Haagje onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan de Emotie Academie - praktijk het Haagje alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij de Emotie Academie - praktijk het Haagje een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

## **6. OVERMACHT**

- a. De Emotie Academie - praktijk het Haagje aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer de Emotie Academie - praktijk het Haagje als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
- b. de Emotie Academie - praktijk het Haagje aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van de Emotie Academie - praktijk het Haagje niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In geval van dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal de Emotie Academie - praktijk het Haagje alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en de Emotie Academie - praktijk het Haagje geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door de Emotie Academie - praktijk het Haagje tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **7. COPYRIGHT**

- a. Al het door de Emotie Academie - praktijk het Haagje vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Emotie Academie - praktijk het Haagje niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites en of promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door de Emotie Academie - praktijk het Haagje gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door de Emotie Academie - praktijk het Haagje vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij de Emotie Academie - praktijk het Haagje een contract is aangegaan.
- b. Het eigendom van door de Emotie Academie - praktijk het Haagje verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij de Emotie Academie - praktijk het Haagje tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan de Emotie Academie - praktijk het Haagje hiervoor een vergoeding bedingen.

## **8. Aansprakelijkheid:**

- a. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is de Emotie Academie - praktijk het Haagje slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van de Emotie Academie - praktijk het Haagje voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. de Emotie Academie - praktijk het Haagje kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

## **9. Overige:**

- a. De Emotie Academie - praktijk het Haagje zal géén persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de Emotie Academie - praktijk het Haagje.
- b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. de Emotie Academie - praktijk het Haagje zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte brengen.

De Emotie Academie  
praktijk het Haagje  
Veronique van den Dam  
Het haagje 22  
6652 GD Druten  
Mobiel 06 – 3959 2992  
Tel. 0487 – 510001  
Kvk 32552597

[www.emotie-academie.nl](http://www.emotie-academie.nl)  
[www.praktijkhethaagje.nl](http://www.praktijkhethaagje.nl)